



Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra Tecnologías de Información

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad establece los términos en que la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar sus sitios web. La PUCMM tiene como compromiso mantener los más altos niveles de privacidad según los estándares internacionales de e-commerce durante la captura, almacenamiento y procesamiento de la información sensible de identificación personal de los usuarios que utilizan el servicio de pago en línea. La PUCMM está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios y con la no divulgación de información confidencial. En tal sentido, cuando solicitamos cualquier información personal con la cual usted podría ser identificado, lo hacemos asegurándonos que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Esta política de privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Información recolectada

La PUCMM emplean la información recolectada con el fin de proporcionar un mejor servicio, particularmente para mantener un registro de los usuarios, controles de seguridad, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que le sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a su dirección de correo institucional o a las direcciones que usted nos proporcione. Esta publicidad podrá ser cancelada en cualquier momento.

La PUCMM está altamente comprometida en cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Todos nuestros sitios Web podrían recoger información personal, por ejemplo: nombre, información de contacto como; su dirección de correo electrónica, información demográfica, número de teléfono, etc.

Durante el proceso de verificación y aplicación de pagos en línea los usuarios proporcionan la información relacionada a su tarjeta de crédito, la cual incluye: el número de tarjeta, tipo de tarjeta, fecha de expiración y número de seguridad CVV/CVC. La institución solo almacenará los últimos 4 dígitos de la numeración de la tarjeta usada, con el propósito de relacionar la transacción con los datos del usuario.

La información personal sólo es compartida con la entidad de procesamiento de pagos electrónicos. En ningún momento los datos personales serán compartidos con terceros no relacionados al proceso.



Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra Tecnologías de Información

Acceso y actualización de la información

- a. El individuo propietario de la información tiene el derecho de acceder a sus datos y mantenerlos actualizados, siempre y cuando se utilicen los canales oficializados y cumpliendo con los procedimientos establecidos por la Institución.

- b. El derecho de libre acceso puede ser denegado al propietario de la información, en el caso de que se pudieran obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas en curso vinculadas a la investigación sobre el cumplimiento de obligaciones tributarias, la investigación de crímenes y delitos por la autoridad competente y la verificación de infracciones administrativas, en conformidad con las políticas y procedimientos de la PUCMM y la “Ley 172-13, de Privacidad de la información”.

Actualización errónea o malintencionada de la información

- a. Cualquier actualización de la información personal de un individuo la cual presente un error debe ser denunciada por el propietario de la información, utilizando los canales y procedimientos oficiales definidos por la Institución.

- b. Cualquier modificación a información personal, que forme parte de una actividad malintencionada, que constituya un delito o represente una difamación del propietario de la información, se procederá de acuerdo con lo establecido en la “Ley 172-13 - Privacidad de la información” y demás leyes afines.

Responsabilidad de los propietarios y usuarios de la información

Los propietarios y usuarios de la información son responsables del uso adecuado de las informaciones procesadas en las plataformas de servicios físicas y electrónicas. La PUCMM no se hace responsable por vulnerabilidades de seguridad o defectos contenidos en la plataforma tecnológica utilizada por el usuario, los cuales puedan comprometer la información personal.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas los sistemas pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestros sitios web emplean las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores



Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra Tecnologías de Información

aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Enlaces a Terceros

Los sitios web de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra pueden contener enlaces a otros sitios web que podrían ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios de terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta Institución no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

Vigencia de la política

La PUCMM se reserva el derecho a realizar cambios, modificaciones y enmiendas, etc. a esta política en cualquier tiempo sin previo aviso. Se informará a los propietarios de la información de cualquier cambio o modificación que se haya aplicado, por medio de avisos en las distintas plataformas electrónicas y en los procesos presenciales de la Institución.

Versión	Fecha de Revisión	Descripción de cambio	Preparado por	Autorizado por
1.0	01/09/2020	Publicación original	Steven Sánchez	Francisco Sued